



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTEL
ESTADO DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO CÂMARA MUNICIPAL DE PORTEL

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Portel tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Portel tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, realizadas às quintas-feiras, a partir das 19h00min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - As sessões solenes destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões solenes têm a duração necessária ao seu objetivo.

Especiais - As sessões especiais destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões especiais serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTEL
ESTADO DO PARÁ

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da câmara e horário de atendimento; Av. Floriano Peixoto, nº. 415, Centro, CEP: 68.480-000, de segunda a sexta, das 08:00 às 13:00 horas. Telefone: (91) 98509-8856 E-mail: camara@camaradeportel.pa.gov.br Site da câmara: camaradeportel.pa.gov.br

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da câmara e horário de atendimento; Av. Floriano Peixoto, nº. 415, Centro, CEP: 68.480-000, de segunda a sexta, das 08:00 às 13:00 horas. Telefone: (91) 98509-8856 E-mail: camara@camaradeportel.pa.gov.br Site da câmara: camaradeportel.pa.gov.br

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço da câmara e horário de atendimento; Av. Floriano Peixoto, nº. 415, Centro, CEP: 68.480-000, de segunda a sexta, das 08:00 às 13:00 horas. Telefone: (91) 98509-8856 E-mail: camara@camaradeportel.pa.gov.br Site da câmara: camaradeportel.pa.gov.br



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTEL
ESTADO DO PARÁ

Mesa Diretora

Biênio (2023–2024)

PRESIDENTE: CHARLES GONÇALVES DA COSTA – PSDB
VICE-PRESIDENTE: ELIZEU ABREU PERDIGÃO – SOLIDARIEDADE
1º SECRETÁRIO: DAYLANE ALVES DE MEDEIROS – PRTB
2º SECRETÁRIO: NATALINO SOARES DE LIMA – PSC

Biênio (2021–2022)

PRESIDENTE: VALDENIZ SANTOS DA COSTA – MDB
VICE-PRESIDENTE: IZAÍAS CARDOSO – PDT
1º SECRETÁRIO: MILTON NUNES DA COSTA – DEM
2º SECRETÁRIO: CHARLES GONÇALVES DA COSTA – PSDB



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTEL
ESTADO DO PARÁ

Vereadores

DAYLANE ALVES DE MEDEIROS

Vereadora – PRTB

E-mail: daylane_nbs@hotmail.com

ELCIMAR BARBOSA LIMA

Vereador – PTB

E-mail: maclima850@gmail.com

ELIZEU ABREU PERDIGÃO

Vereador – SD

E-mail: elizeuportel30@gmail.com

FLÁVIO NUNES COELHO

Vereador - SD

E-mail: flavinho_portel@hotmail.com

FRANCINEY PRIMAVERA DE MENDONÇA

Vereador - PSC

E-mail: neydocame@gmail.com

GERSON PEREIRA DA COSTA

Vereador - PSC

E-mail: gerson.igi.portel@gmail.com

JOSÉ CLÁUDIO NUNES CORRÊA

Vereador - PSDB

E-mail: portel@joseclaudio.com.br



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTEL
ESTADO DO PARÁ

MANOEL BENEDITO DE SOUSA FLORES

Vereador - PL

E-mail: vereadorbeneditoflores@gmail.com

MANOEL FRANCISCO RODRIGUES DA SILVA

Vereador - PRTB

E-mail: pingoportel@gmail.com

NAUDIR DA PONTE DE SOUZA

Vereador – DC

E-mail: naudirportel@hotmail.com